



*Aluminum Floor Jack and Jack Stand Combo /
Gato de aluminio para piso y torre de gato de aluminio*



**Owner's Manual
Manual del usuario**

ARCAN
PROFESSIONAL TOOLS

OPERATING INSTRUCTIONS • WARNING INFORMATION • PARTS BREAKDOWN

 This is the safety alert symbol. It is used to alert you to potential personal injury hazards. Obey all safety messages that follow this symbol to avoid possible injury or death.

WARNING

WARNING: Indicates a hazardous situation which, if not avoided, could result in death or serious injury.



IMPORTANT: READ THESE INSTRUCTIONS BEFORE OPERATING

BEFORE USING THIS DEVICE, READ THIS MANUAL COMPLETELY AND THOROUGHLY. UNDERSTAND ITS OPERATING PROCEDURES, SAFETY WARNINGS AND MAINTENANCE REQUIREMENTS.

It is the responsibility of the owner to make sure all personnel read this manual prior to using the device. It is also the responsibility of the device owner to keep this manual intact and in a convenient location for all to see and read. If the manual or product labels are lost or not legible, contact Arcan for a free replacement. If the operator is not fluent in English, the product and safety instructions shall be read to and discussed with the operator in the operator's native language by the purchaser/owner or his designee, making sure that the operator comprehends its contents.

THE NATURE OF HAZARDOUS SITUATIONS

WARNING

The use of portable automotive lifting devices is subject to certain hazards that cannot be prevented by mechanical means, but only by the exercise of intelligence, care, and common sense. It is therefore essential to have owners and personnel involved in the use and operation of equipment who are careful, competent, trained, and qualified in the safe operation of the equipment and its proper use. Examples of hazards are dropping, tipping or slipping of loads caused primarily by improperly securing loads, overloading, off-centered loads, use on other than hard level surfaces, and using equipment for a purpose for which it was not designed.

METHODS TO AVOID HAZARDOUS SITUATIONS

WARNING

- Read, study, understand and follow all instructions before operating this device.
- Inspect the jack before each use. Do not use jack if damaged, altered, modified, in poor condition, leaking hydraulic fluid, or unstable due to loose or missing hardware or parts. Make corrections before using.
- Lift only on areas of the vehicle as specified by the vehicle manufacturer.
- Wear eye protection that meets ANSI Z87.1 and OSHA standards.
- Do not use jack beyond its rated capacity.
- This is a lifting device only. Immediately after lifting, support the vehicle with jack stands capable of sustaining the load before working on the vehicle.
- Use only on a hard level surface free from obstructions so the jack is free to reposition itself during lifting and lowering operations.
- Center load on saddle. Be sure setup is stable before working on vehicle.
- Do not move or dolly the vehicle while on the jack.
- Do not use saddle adapters or saddle extenders between the stock lifting saddle and the load.
- Do not use any adapters unless approved or supplied by Arcan.
- Always lower the jack slowly and carefully.
- Failure to heed these markings may result in serious or fatal personal injury and/or property damage.

CONSEQUENCES OF NOT AVOIDING HAZARDOUS SITUATIONS

WARNING

Failure to read this manual completely and thoroughly, understand its OPERATING INSTRUCTIONS, SAFETY WARNINGS, MAINTENANCE INSTRUCTIONS and not comply with them, and neglecting the METHODS TO AVOID HAZARDOUS SITUATIONS could cause accidents resulting in serious or fatal personal injury and/or property damage.

JACK STAND SETUP

1. Remove both stands and ratcheting posts from box.
2. Insert posts into stands and bolt into place.
3. Lift ratcheting bar to desired height. Insert locking pin completely through stand and post.

ALUMINUM JACK SETUP

1. Remove the 2-piece handle from box. Insert narrow portion of top section (17) into bottom section (15).
2. Grease the inside of the handle yoke (11) and remove the handle set screw (13) from the yoke (11). Insert the handle (15) all the way in the handle yoke (11) until it engages the universal joint (18). Secure the handle (15) to the handle yoke (11) with the handle set screw (13).
3. **Before Use:** Air may become trapped in the hydraulic system.

PURGING AIR FROM THE HYDRAULIC SYSTEM:

- a. Open release valve by turning handle counterclockwise two full turns.
- b. Pump the handle ten full pump strokes.
- c. Close the release valve by turning the handle in a clockwise direction until tight.
- d. Pump the jack until the lift arm is raised to maximum height.
- e. If the pumping condition seems better, repeat steps "a" through "d" until all the air is purged from the system.

OPERATING INSTRUCTIONS

⚠ This is the safety alert symbol used for the OPERATING INSTRUCTIONS section of this manual to alert you to potential personal injury hazards. Obey all instructions to avoid possible injury or death.

IMPORTANT: Before attempting to raise any vehicle, check vehicle service manual for recommended lifting surfaces.

OPERATION:

1. **To raise load:** Close release valve tightly (by turning handle clockwise). **DO NOT OVERTIGHTEN.** Position jack under load so that saddle will contact load firmly and load is centered so it cannot slip. Operate jack handle until saddle approaches the load. Once again, check to see that saddle is correctly positioned. Raise load to desired height. Place jack stands of appropriate capacity under the vehicle. **DO NOT CRAWL UNDER VEHICLE WHILE LIFTING VEHICLE OR PLACING OR REMOVING JACK STANDS!** Place jack stands at vehicle manufacturer's recommended support areas that provide stable support for the raised vehicle. Once jack stands are positioned, open the release valve **VERY SLOWLY** (by turning the handle counterclockwise). Lower the load to rest on the jack stands. Then, make sure that the release valve on the jack is closed tightly (by turning the handle clockwise).
2. **To lower load:** Re-check to make sure release valve is tightly closed. Then, operate the jack handle until the load is raised enough to remove the jack stands. **DO NOT CRAWL UNDER VEHICLE WHILE LIFTING VEHICLE OR REMOVING THE JACK STANDS!** Once jack stands are removed, open release valve very slowly to lower the vehicle. Lower jack completely so that the vehicle is securely resting on the ground and the jack no longer makes contact with vehicle.

CAUTION: Keep hands and feet away from the hinge mechanism of the jack.

PREVENTATIVE MAINTENANCE

⚠ This is the safety alert symbol used for the PREVENTATIVE MAINTENANCE section of this manual to alert you to potential personal injury hazards. Obey all instructions to avoid possible injury or death.

1. Always store the jack in a well protected area where it will not be exposed to inclement weather, corrosive vapors, abrasive dust, or any other harmful elements. The jack must be cleaned of water, snow, sand or grit before using.
2. The jack must be lubricated periodically in order to prevent premature wearing of parts. A general purpose grease must be applied to all grease zerk fittings, caster wheels, front axle wheels, elevator arm, handle base pivot bolts, release mechanism and all other bearing surfaces.
3. It should not be necessary to refill or top off the reservoir with hydraulic fluid unless there is an external leak. An external leak requires immediate repair which must be performed in a dirt-free environment by qualified hydraulic repair personnel who are familiar with this equipment.

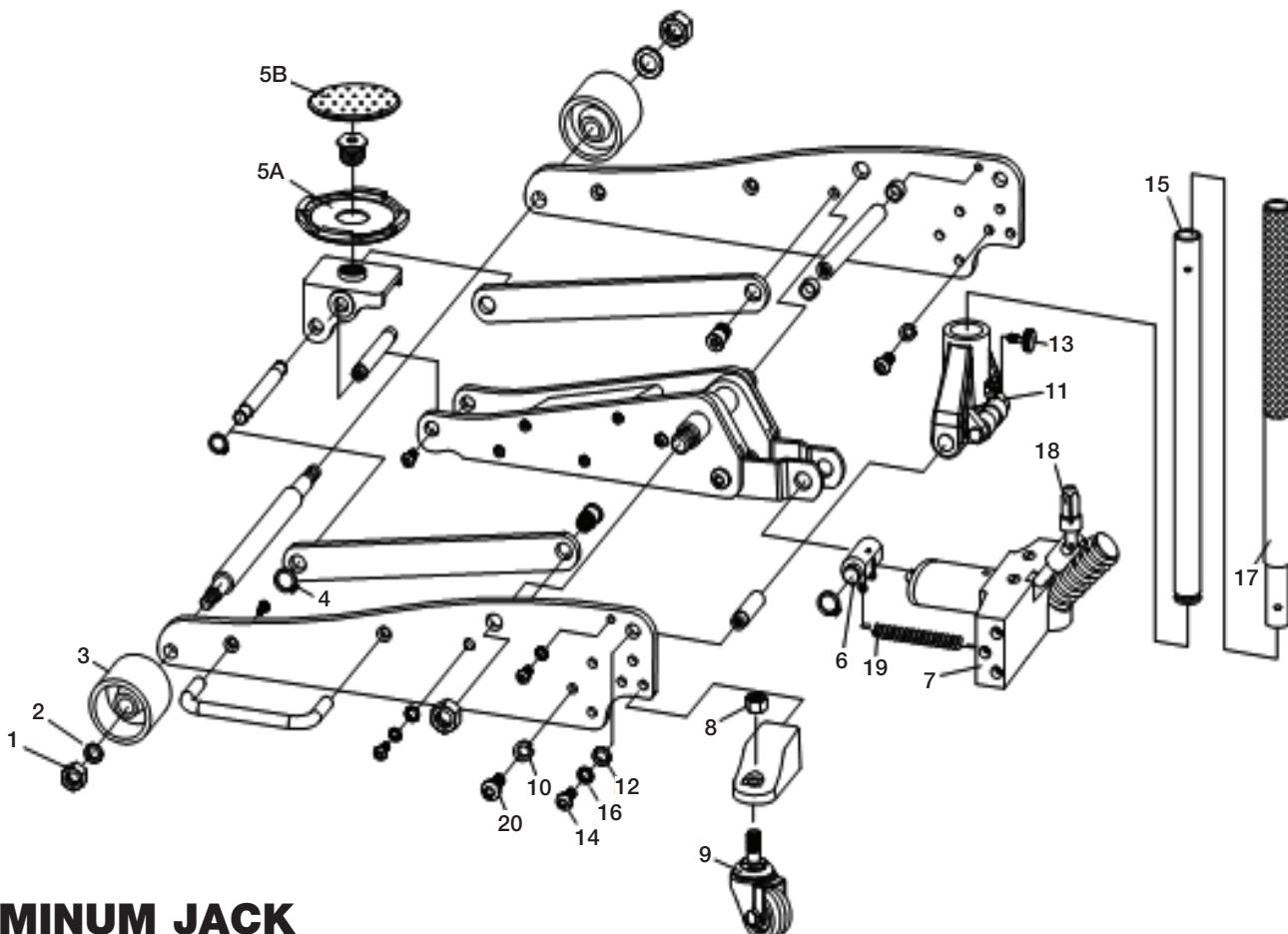
IMPORTANT: In order to prevent seal damage and jack failure, never use alcohol, hydraulic brake fluid or transmission oil in the jack.

4. Every jack owner is responsible for keeping the jack labels clean and readable. Use a mild soap solution to wash external surfaces of the jack but not any moving hydraulic components.
5. Inspect the jack before each use. Do not use the jack if any component is cracked, broken, bent, shows signs of damage or leaks hydraulic fluid. Do not use the jack if it has loose or missing hardware or components, or is modified in any way. Take corrective action before using the jack again.
6. Do not attempt to make any hydraulic repairs unless you are a qualified hydraulic repair person that is familiar with this equipment.

REPLACEMENT PARTS

| Item No. | Part No. | Description | Qty. | Item No. | Part No. | Description | Qty |
|----------|-----------|----------------------|------|----------|----------|-----------------------|-----|
| 1 | RSJA1501 | Nut M12 | 2 | 11 | RSJA1511 | Handle Yoke Assembly | 1 |
| 2 | RSJA1502 | Washer M12 | 2 | 12 | RSJA1512 | Washers | 2 |
| 3 | RSJA1503 | Front Wheel | 2 | 13 | RSJA1513 | Set Screw Handle | 1 |
| 4 | RSJA1504 | Retaining Ring M13 | 2 | 14 | RSJA1514 | Screw | 2 |
| 5A | RSJA1505A | Saddle | 1 | 15 | RSJA1515 | Handle, Lower Section | 1 |
| 5B | RSJA1505B | Rubber Pad | 1 | 16 | RSJA1516 | Tooth Washers | 2 |
| 6 | RSJA1506 | Linkage Adaptor | 1 | 17 | RSJA1517 | Handle, Upper Section | 1 |
| 7 | RSJA1507 | Hydraulic Cylinder | 1 | 18 | RSJA1518 | Universal Joint | 1 |
| 8 | RSJA1508 | Nut M10 | 2 | 19 | RSJA1519 | Return Spring | 2 |
| 9 | RSJA1509 | Rear Caster Assembly | 2 | 20 | RSJA1520 | Screw M10 | 6 |
| 10 | RSJA1510 | Washer 10 | 6 | | | | |

Only items identified by part number are available for purchase.



ALUMINUM JACK SPECIFICATIONS

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| Rated Load Capacity: | 1.5 tons |
| Low Height | 3.6 in. |
| High Height | 15.1 in. |
| Overall Length | 22.67 in. |
| Width | 10 in. |
| Low Height Reach | 11.5 in. |
| Weight | 26.6 lbs. |
| Strokes to Full Height (without load) | 8.5 |

JACK STAND SPECIFICATIONS

| | |
|----------------------|-------------|
| Rated Load Capacity: | 1.5 tons |
| Low Height | 10.3125 in. |
| High Height | 15.3 in. |
| Weight | 4.68 lbs. |

TROUBLESHOOTING

| PROBLEM | ACTION |
|---|---|
| 1. Unit will not lift load. | Purge air from hydraulic system by following procedure under SETUP. |
| 2. Unit will not sustain load or feels "spongy" under load. | Purge air from hydraulic system as above. |
| 3. Unit will not lift to full height. | Purge air from hydraulic system as above. |
| 4. Unit will not lower completely. | Check oil level. Make sure not overfilled. |
| 5. Handle tends to raise up while the unit is under load. | Pump the handle rapidly several times to push oil past ball valves in power unit. |
| 6. Unit still does not operate. | Contact Parts & Warranty Department listed below. |

WARRANTY NOTICE

Warranty Policy — 1 Year

This service jack is covered under a 1 year warranty when used as recommended. Many parts are available, as shown in parts breakdown on page 4. For assistance with the operation or the availability of replacement parts, contact our Parts and Warranty Department at 1-800-879-7316. Please have available a copy of your receipt, the model number of the product, and specific details regarding your question.

WARRANTY INFORMATION

We want to know if you have any concerns with our products. If so, please call toll-free for immediate assistance. Please do not call the store where you purchased this product.

1-800-879-7316

Monday - Friday 9am to 5pm EST
P.O. Box 58, Travelers Rest, SC 29690

INSTRUCCIONES DE USO • INFORMACIÓN DE PRECAUCIÓN • DESGLOSE DE PARTES



Este símbolo indica una alerta de seguridad y se usa para advertir sobre peligro de accidentes personales. Observe toda la información de seguridad que sigue a este símbolo para evitar la posibilidad de que ocurran lesiones o muerte.

! PRECAUCIÓN

PRECAUCIÓN: Indica una situación peligrosa que si no se evita, puede provocar la muerte o lesiones graves.



! IMPORTANTE: LEA ESTAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR EL DISPOSITIVO

ANTES DE USAR ESTE DISPOSITIVO, LEA ESTE MANUAL DETENIDAMENTE. PROCURE ENTENDER SUS PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS, ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD Y FORMA DE MANTENIMIENTO.

El propietario es responsable de asegurarse de que todo el personal lea este manual antes de usar el dispositivo. Asimismo, es responsabilidad del propietario mantener este manual en buenas condiciones en una ubicación conveniente para su consulta. Si las etiquetas del manual o producto son ilegibles o no están en su lugar, deberá ponerse en contacto con Arcan para obtenerlas gratis. El comprador/propietario o una persona designada deberá leer y comentar el producto y las advertencias de seguridad en la lengua materna del operario que no hable inglés fluido, a fin de asegurarse de que comprende el contenido.

NATURALEZA DE LAS SITUACIONES DE RIESGO

! PRECAUCIÓN

El uso de dispositivos de elevación de automotores se halla sujeto a ciertos riesgos que no se pueden prever por medios mecánicos, sino por la información, la diligencia y el sentido común. Por lo tanto, es esencial que el uso del dispositivo quede en manos de los propietarios y de personal que sea cuidadoso, competente, capacitado y habilitado para realizar una operación segura. Algunos ejemplos de peligros son dejar caer, inclinar o resbalar las cargas, principalmente como consecuencia de una sujeción incorrecta, sobrecarga, posición no centrada, uso en superficies no niveladas o firmes, así como usar el dispositivo con un fin para el que no está diseñado.

FORMAS DE EVITAR LAS SITUACIONES DE RIESGO

! PRECAUCIÓN

- Lea, estudie, comprenda y observe todas las instrucciones antes de operar este dispositivo.
- Verifique el gato antes de usarlo. No lo use si tiene roturas, alteraciones, fugas de líquido hidráulico o está en malas condiciones, como tampoco si presenta inestabilidad debido a piezas metálicas o partes desajustadas o faltantes. Tome las medidas de corrección apropiadas antes de usarlo.
- Utilice el dispositivo de elevación únicamente en las áreas del vehículo especificadas por su fabricante.
- Use protección para los ojos que cumpla con las normas ANSI Z87.1 y OSHA.
- No use el gato para elevar pesos superiores a su capacidad.
- Este dispositivo se debe utilizar únicamente para levantar cargas. No bien haya elevado la carga, sujetela el vehículo con torres que tengan la capacidad para sostenerlo antes de comenzar a trabajar.
- Use el gato únicamente en superficies niveladas firmes en las que no haya obstáculos, de modo que el dispositivo pueda posicionarse durante las operaciones de elevación y descenso.
- Centre la carga en el asiento. Asegúrese de que el armado del dispositivo sea estable antes de comenzar a trabajar.
- No mueva ni empuje el vehículo sobre el gato.
- No utilice ningún tipo de adaptador ni extensión entre el asiento del gato y la carga.
- No use adaptadores a menos que Arcan los haya aprobado o suministrado.
- Baje el gato siempre despacio y con cuidado.
- No cumplir con estas indicaciones puede provocar lesiones graves o peligro de muerte, así como daños materiales.

CONSECUENCIAS DE NO PREVENIR LAS SITUACIONES DE RIESGO

! PRECAUCIÓN

No leer, comprender u observar todo el contenido de este manual en relación con sus INSTRUCCIONES DE USO, ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD y FORMA DE MANTENIMIENTO, así como desatender las FORMAS DE EVITAR LAS SITUACIONES DE RIESGO, puede provocar accidentes que tengan como consecuencia lesiones graves, peligro de muerte o daños materiales.

ENSAMBLE DE LA TORRE DE SOPORTE DEL GATO

1. Quite ambas torres de soporte y los postes de trinquete de la caja
2. Inserte los postes en las torres y atorníllelos en su lugar.
3. Levante la barra de trinquete hasta la altura deseada. Inserte el pasador de seguridad completamente por la torre y el poste.

ENSAMBLE DEL GATO DE ALUMINIO

1. Saque la palanca de dos piezas de la caja. Coloque la parte delgada de la sección superior (17) en la sección inferior (15).
2. Engrase la parte interior de la horquilla de la palanca (11) y desatornille el tornillo de fijación (13). Introduzca la palanca (15) en la horquilla (11) por completo hasta que se trabe en la unión junta universal de seguridad (18). Ajuste la palanca (15) en la horquilla (11) con el tornillo de fijación (13).
3. Antes de usar: el aire puede comprimirse en el sistema hidráulico.

FORMA DE PURGAR EL AIRE DEL SISTEMA HIDRÁULICO:

- a. Abra la válvula de seguridad girando la palanca dos vueltas completas en el sentido opuesto al de las agujas del reloj.
- b. Accione la palanca diez veces completas.
- c. Cierre la válvula de seguridad girando la palanca en el sentido de las agujas del reloj hasta que esté ajustada.
- d. Accione la palanca del gato hasta que el brazo elevador alcance su altura máxima.
- e. Si parece mejorar la forma de accionar la palanca, repita los pasos del "a" al "d" hasta que se haya purgado todo el aire del sistema hidráulico.

INSTRUCCIONES DE USO

⚠ Este símbolo indica una alerta de seguridad y se utiliza en la parte de este manual que versa sobre las INSTRUCCIONES DE USO, con el fin de advertir sobre los peligros de accidentes personales. Observe todas las instrucciones para evitar lesiones o peligros de muerte.

IMPORTANTE: antes de comenzar a elevar un vehículo, consulte su manual de servicio para conocer las superficies de elevación recomendadas.

FORMA DE USO:

1. Para elevar la carga, cierre la válvula de seguridad hasta su punto de ajuste (girando la palanca en el sentido de las agujas del reloj). **NO AJUSTE LA VALVULA EN EXCESO.** Posicione el gato debajo de la carga de modo que el asiento pueda acoplarse firmemente y la carga quede centrada a fin de que no resbale. Accione la palanca del gato hasta que su asiento se acerque a la posición de acople. Una vez más, compruebe que el asiento esté en la posición correcta. Eleve la carga hasta la altura deseada. Coloque torres con capacidad adecuada debajo del vehículo. **NO PASE POR DEBAJO DEL VEHICULO MIENTRAS LO ELEVA NI CUANDO COLOQUE O RETIRE LAS TORRES.** Coloque las torres en los puntos de apoyo recomendados por el fabricante del vehículo que proporcionen una sujeción estable para la carga elevada. Una vez que las torres estén en su lugar, abra la válvula de seguridad **MUY DESPACIO** (girando la palanca en el sentido opuesto al de las agujas del reloj). Baje la carga hasta su punto de apoyo sobre las torres. Luego, asegúrese de que la válvula de seguridad del gato esté cerrada por completo (girando la palanca en el sentido de las agujas del reloj).
2. Para bajar la carga, vuelva a comprobar que la válvula de seguridad esté cerrada por completo. Luego, accione la palanca del gato hasta que la carga se eleve lo suficiente como para retirar las torres. **NO PASE POR DEBAJO DEL VEHICULO MIENTRAS LO ELEVA NI CUANDO RETIRA LAS TORRES.** Una vez que haya retirado las torres, abra la válvula de seguridad muy despacio para bajar el vehículo. Baje el brazo elevador del gato por completo de modo que el vehículo repose sobre el suelo en forma segura, sin que haya contacto entre el gato y el vehículo.

PRECAUCIÓN: Mantenga las manos y los pies lejos del eje de articulación del gato.

MANTENIMIENTO DE SEGURIDAD

⚠ Este símbolo indica una alerta de seguridad y se utiliza en la parte de este manual que versa sobre el MANTENIMIENTO DE SEGURIDAD, con el fin de advertir sobre los peligros de accidentes personales. Observe todas las instrucciones para evitar lesiones o peligros de muerte.

1. Siempre guarde el gato en un área protegida, en donde no quede expuesto a las condiciones climáticas, gases corrosivos, sustancias abrasivas u otros materiales perjudiciales. Antes de usar, compruebe que el gato no contenga restos de agua, nieve, arena o arcilla.
2. El gato se debe lubricar en forma periódica a fin de prevenir el desgaste prematuro de sus partes. Se debe aplicar grasa de uso general en todas las articulaciones, las ruedas pivotantes y del eje delantero, el brazo elevador, los pernos pivotantes de la base de la palanca, el sistema de seguridad y las demás superficies de apoyo.
3. No debería ser necesario recargar ni llenar el receptáculo del líquido hidráulico, salvo si existen fugas. En caso de fugas, un técnico calificado en reparación de sistemas hidráulicos que conozca el funcionamiento de este dispositivo deberá realizar su reparación inmediata en un lugar libre de suciedad. .

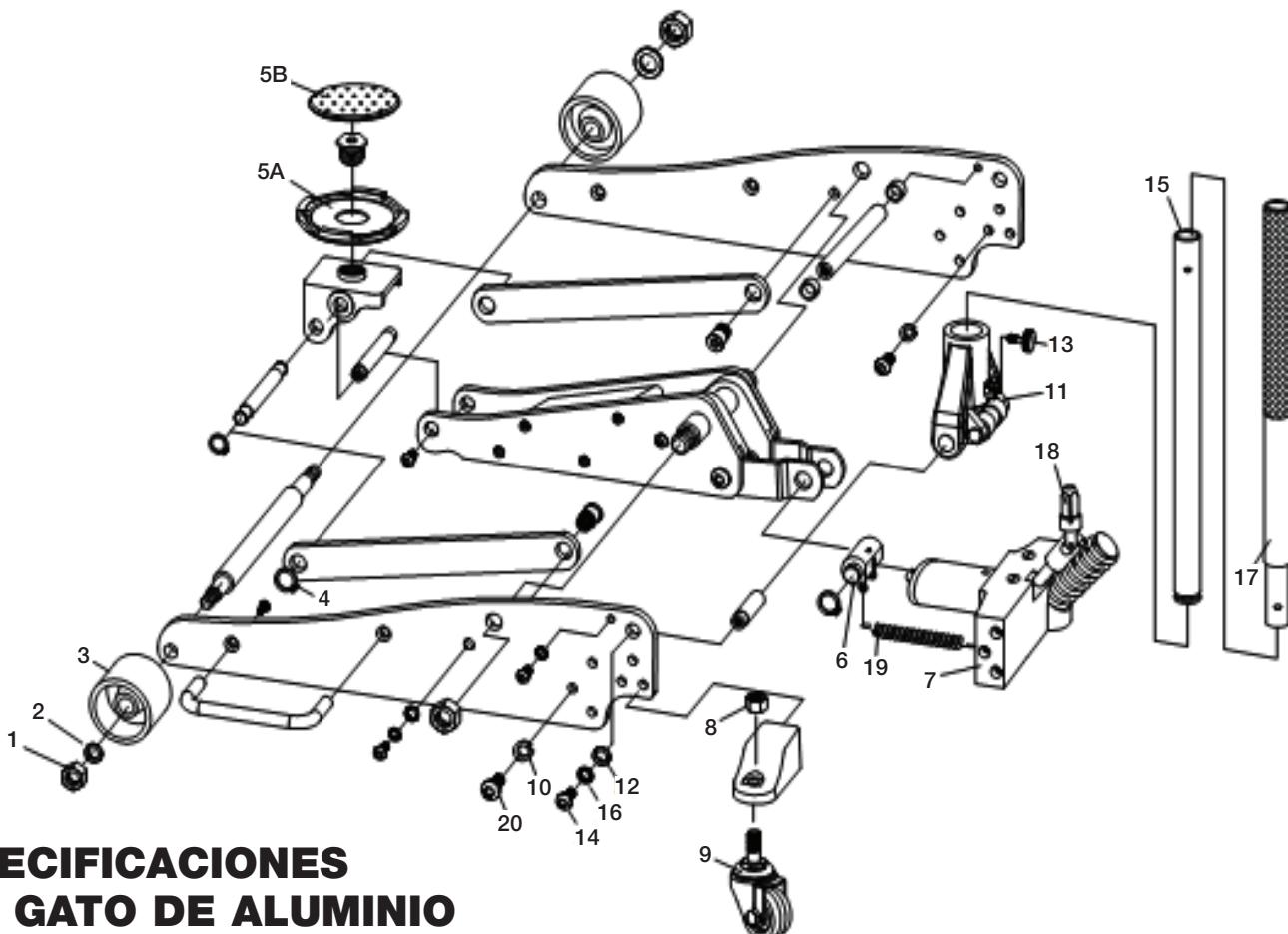
IMPORTANTE: A fin de prevenir daños en las juntas herméticas y fallas en el dispositivo, no use alcohol, líquido de frenos hidráulicos ni aceite de transmisión en el gato.

4. El propietario del gato es responsable de mantener sus etiquetas en buen estado de conservación. Use una solución jabonosa suave para lavar el exterior del gato, sin aplicarla a ninguna de las partes del sistema hidráulico.
5. Verifique el gato antes de usarlo. No use el gato si alguna de sus partes está quebrada, rota, torcida o dañada, ni cuando el sistema hidráulico tenga fugas. No use el gato si presenta alteraciones o es inestable debido a piezas metálicas o partes desajustadas o faltantes. Tome las medidas de corrección apropiadas antes de usar el gato otra vez.
6. No repare el sistema hidráulico a menos que sea un técnico calificado que conozca el funcionamiento de este dispositivo.

REPUESTOS

| Artículo No. | Parte No. | Descripción | Cant. | Artículo No. | Parte No. | Descripción | Cant. |
|--------------|-----------|----------------------------|-------|--------------|-----------|--|-------|
| 1 | RSJA1501 | Tuerca M12 | 2 | 11 | RSJA1511 | Conjunto de la horquilla de la palanca | 1 |
| 2 | RSJA1502 | Arandela M12 | 2 | 12 | RSJA1512 | Arandela | 2 |
| 3 | RSJA1503 | Rueda delantera | 2 | 13 | RSJA1513 | Tornillo de fijación de la palanca | 1 |
| 4 | RSJA1504 | Anillo sujetador M13 | 2 | 14 | RSJA1514 | Tornillo | 2 |
| 5A | RSJA1505A | Asiento | 1 | 15 | RSJA1515 | Manivela, sección inferior | 1 |
| 5B | RSJA1505B | Pastilla de hule | 1 | 16 | RSJA1516 | Arandelas dentadas | 2 |
| 6 | RSJA1506 | Adaptador de varillaje | 1 | 17 | RSJA1517 | Manivela, sección superior | 1 |
| 7 | RSJA1507 | Cilindro hidráulico | 1 | 18 | RSJA1518 | Junta universal | 1 |
| 8 | RSJA1508 | Tuerca M10 | 2 | 19 | RSJA1519 | Resorte de retorno | 2 |
| 9 | RSJA1509 | Conjunto pivotante trasero | 2 | 20 | RSJA1520 | Tornillo M10 | 6 |
| 10 | RSJA1510 | Arandela 10 | 6 | | | | |

Los únicos artículos a la venta son los que poseen número de parte.



ESPECIFICACIONES DEL GATO DE ALUMINIO

| | |
|--|---------------|
| Capacidad de carga promedio: | 1.5 toneladas |
| Altura mínima: | 9.15 cm |
| Altura máxima: | 38.35 cm |
| Largo total: | 57.6 cm |
| Ancho: | 25.4 cm |
| Altura mínima en uso: | 29.21 cm |
| Peso: | 12 kg |
| Cantidad de repeticiones de la palanca para lograr la altura máxima (sin carga): | 8.5 |

ESPECIFICACIONES DE LA TORRE DE SOPORTE DEL GATO

| | |
|----------------------|----------|
| Rated Load Capacity: | 1.5 tons |
| Low Height | 26.19 cm |
| High Height | 38.86 cm |
| Weight | 2.2 kg |

DIAGNÓSTICO DE AVERÍAS

| PROBLEMA | ACCIÓN |
|--|---|
| 1. El equipo no levantará la carga. | Expulsa el aire del sistema hidráulico al seguir el procedimiento bajo LAS INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN |
| 2. El equipo no sostendrá la carga o se siente | Expulsa el aire del sistema hidráulico como indicado anteriormente.esponjoso bajo la carga. |
| 3. El equipo no levantará la carga hasta la altura normal. | Expulsa el aire del sistema hidráulico como indicado anteriormente. Revisa que los niveles de aceite no estén ni altos ni bajos. |
| 4. El equipo no se bajará completamente. | Revisa el nivel de aceite. Asegura que no esté sobre lleno el contenido. |
| 5. El mango tiende a levantarse mientras el equipo | Sube y baja el mango rápidamente varias veces para empujar sostiene una carga. el aceite más allá de las válvulas de cojinete en el aparato de capacidad eléctrica. |
| 6. El equipo aún no funciona. | Contacta al Departamento de Garantía y Refacciones mencionado a continuación. |

NOTICIA DE GARANTÍA

Poliza de Garantía: 1 año

Este gato de servicio está cubierto con una garantía de duración de un año cuando se emplea de manera recomendada. Muchas refacciones están disponibles, como mostrado en la página de listado de refacciones.

Para ayuda con la operación o con la disponibilidad de refacciones, contacta al Departamento de Garantía y Refacciones al 1-800-879-7316. Favor de tener disponible una copia del recibo de compra, el número de modelo del producto y los detalles específicos de la inquietud.

INFORMACIÓN DE GARANTÍA

Quisiéramos saber si tienes alguna duda o inquietud acerca de nuestros productos. Si sea así, favor de llamar al número gratis de 1-800 para ayuda inmediata. No llames por favor a la tienda donde se compró este producto.

Llame al: **1-800-879-7316**

Lunes a Viernes 9:00 a.m. a 5:00 p.m. Hora Estándar del Este

P.O. Box 58, Travelers Rest, SC 29690